



Nr. 861.882
Data 08.10.2025
Ex. nr. unic

PRECIZARE

Referitor la articolul din data de 07 octombrie 2025 publicat pe site-ul *gândul.ro*, referitor la modalitatea efectuării unei programări online pentru serviciile disponibile pe site-ul *dgpci.mai.gov.ro*, facem următoarele precizări pentru corecta informare a cetățenilor:

Direcția Generală Permise de Conducere și Înmatriculări informează că accesul la serviciul de **programări online nu este condiționat de existența unui cont** creat la sediul serviciilor publice comunitare. Programările pentru depunerea documentelor la ghișeu pot fi realizate, direct, fără cont, prin completarea datelor solicitate pe platforma online oficială. De asemenea, menționăm faptul că operațiunile se pot efectua la anumite servicii publice comunitare și în baza unui bon de ordine.

Contul de utilizator este necesar pentru accesarea platformei electronice care oferă accesul la **serviciile electronice disponibile integral online**, precum:

- a) radierea unui vehicul,
- b) pastrarea numarului de înmatriculare,
- c) eliberarea unui duplicat al permisului de conducere sau al certificatului de înmatriculare,
- d) eliberarea unui duplicat al certificatului de înmatriculare,
- e) transcrierea unui vehicul (disponibilă în acest moment în cadrul unui proiect pilot pentru cetățenii care au domiciliul sau reședința în Municipiul București).

În ceea ce privește crearea unui cont pentru accesul a serviciile integral online menționate, cetățenii trebuie să se prezinte, **o singură dată**, la orice ghișeu de permise sau înmatriculări **pentru validarea identității**, având în vedere faptul că, ulterior, persoana care deține credențialele de acces ale contului poate solicita emiterea unor documente administrative.

Recomandăm cetățenilor să se informeze din sursele oficiale ale instituției, site-ul *dgpci.mai.gov.ro* și conturile de facebook și instagram ale Direcției Generale Permise de Conducere și Înmatriculări.

SERVICIUL SECRETARIAT ȘI RELAȚII CU PUBLICUL