



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Caraș-Severin

Nr. 12.721 /02.08.2023

Către: Doamna Răducanu Mara, jurnalist la Gândul

Ref: solicitare informații de interes public în baza Legii nr. 544/2001

Stimată doamnă,

Urmare a solicitării dumneavoastră înregistrată la AJPIS Caraș-Severin cu nr. 12.576/31.07.2023, vă comunicăm următoarele :

- **Referitor la întrebarea nr. 1, respectiv care sunt problemele și neregulile pe cale le-am găsit la centrul din incinta mănăstirii, la inspecția făcută în căminul de bătrâni în 21 septembrie 2022 și la următoarele controale,**

Menționăm faptul că în data de 14.09.2022 o echipă de inspecitori sociali împreună cu doamna Director Executiv al AJPIS Caraș-Severin am efectuat un control la Căminul pentru persoane vârstnice "Țara Almăjului", având ca obiectiv autosesizarea nr. 19.426/13.09.2022, cu privire la clarificarea situației beneficiarilor care sunt instituționalizați în cadrul căminului, dar care figurează ca fiind și beneficiari ai Unității de Îngrijire la Domiciliu persoane vârstnice "KDF VEST" , al furnizorului de servicii sociale KDF Vest Solutions SRL și respectarea prevederilor Ordinului nr. 29/2019, în ceea ce privește personalul angajat, serviciile oferite în cadrul Căminului, precum și alimentația oferită beneficiarilor.

În urma verificărilor efectuate au fost constatate următoarele deficiențe:

- În cadrul Căminului au fost identificate 3 persoane care figurau și ca beneficiari ai Unității de Îngrijire la Domiciliu pentru Persoane Vârstnice KDF VEST, îngrijirea lor fiind asigurată de o asistentă medicală salarizată de către furnizorul de servicii sociale KDF Vest Solutions SRL;
- La nivelul Căminului nu exista o situație clară cu privire la gestionarea și administrarea veniturilor beneficiarilor și nu a fost respectat modul de calcul și de stabilire a contribuției pentru toți beneficiarii, conform prevederilor Legii nr. 17/2000,
- Prânzul beneficiarilor din ziua respectivă era compus din: felul I ciorbă de cartofi și felul II mâncărică de cartofi, iar la cină aveau : pâine, margarină, zacuscă și ceai;
- La data vizitei în teren, conform meniului afișat în sala de mese, inspecții sociali au constatat faptul că beneficiarii au avut o singură gustare la ora 16.00, nu au avut desert și nici fructe proaspete de sezon, incluse în meniu (așa cum prevăd standardele minime de calitate), iar gramajul alimentelor oferite beneficiarilor nu era specificat;

Adresa: Str. Traian Lalescu, nr 27, Oraș Reșița, Județ Caraș-Severin, cod postal 320050, Tel:0255214044; Fax:0255213946; e-mail:ajpis.caras@mmanpis.ro

Web: www.ajpiscs.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 17912.

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

- În zilele de miercuri și vineri mâncarea oferită beneficiarilor era de post. În acest sens persoanele responsabile au fost consiliate de către inspectorii sociali, să respecte meniurile avizate de medicul nutriționist și să ofere mâncare diversificată și consistentă beneficiarilor, chiar și în zilele de miercuri și vineri, ținând cont de opțiunea acestora cu privire la mâncarea de post(dacă doresc sau nu să mănânce de post);
- S-a constatat faptul că deși existau meniuri avizate de către medicul nutriționist, acestea nu erau respectate, meniul nu era întocmit în mod diferențiat pentru beneficiarii cu diabet. Nu erau întocmite fișele de magazie, motiv pentru care nu s-a putut stabili dacă este sau nu respectată alocația zilnică de hrană;
- Au fost identificate în magazia Căminului mai multe alimente expirate: făină de grâu, aluat de foietaj, carne de porc;
- La nivelul Căminului nu exista un spațiu special amenajat, pentru diversele tipuri de servicii/terapii de recuperare/reabilitare funcțională, deși la vizita în vederea licențierii acest spațiu a existat;
- La nivelul Căminului nu era angajat un asistent social, iar psihologul și kinetoterapeutul își desfășurau activitatea în baza unui contract de voluntariat, neavând stabilit un program concret, pentru desfășurarea activităților cu beneficiarii.

Având în vedere aceste aspecte inspectorii sociali, prin procesul verbal de control au dispus un număr de nouă măsuri de remediere a deficiențelor constatate, care ulterior au fost îndeplinite. Menționăm faptul că din cele nouă măsuri, patru dintre ele au fost dispuse cu termen de realizare permanent și au făcut referire la alimentația beneficiarilor.

- **Referitor la întrebarea nr. 2, respectiv, câte controale s-au făcut de la începutul acestui an la centrul din incinta Mănăstirii, au fost sau nu remediate neregulile găsite și cum de s-a ajuns la retragerea subvenției venite de la stat pentru fiecare beneficiar,**

În cursul anului 2023, echipele de inspectori sociali au efectuat trei controale la Căminul pentru Persoane Vârstnice "Țara Almăjului", după cum urmează:

- În perioada 30.03.2023-07.04.2023, a fost efectuat un control tematic în cadrul Campaniei naționale " Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice". În urma controlului s-au dispus de 13 măsuri de remediere a deficiențelor constatate.
- În perioada 26-28.06.2023, a fost efectuat un control ca urmare a solicitării furnizorului de servicii sociale adresată Ministerului Muncii și Solidarității Sociale în vederea măririi capacității de la 50 de locuri la 90 de locuri. În urma controlului au fost dispuse două măsuri de remediere a deficiențelor constatate.
- În data de 13.07.2023, ca urmare a deplasării în teren a echipei mixte de control, constituită în baza Ordinului Prefectului Județului Caraș-Severin nr. 235/10.07.2023 modificat prin Ordinului Prefectului Județului Caraș-Severin nr. 282/12.07.2023, inspectorii sociali au constatat îndeplinirea măsurilor dispuse în controlul anterior, motiv pentru care a fost propusă mărirea capacității de la 50 de locuri la 90 de locuri. Celelalte organe de

Adresa: Str. Traian Lalescu, nr 27, Oraș Reșița, Județ Caraș-Severin, cod postal 320050, Tel:0255214044; Fax:0255213946; e-mail:ajpis.caras@mmanpis.ro

Web: www.ajpiscs.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 17912.

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-î primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

control, componente ale echipei mixte (DSVSA, ITM, ANPC, DSP, ISU, IPJ) au identificat deficiențe potrivit domeniului fiecăruia de activitate, ce au fost consemnate în procesele-verbale.

De asemenea, de la începutul anului 2023 de când beneficiază de subvenție acordată în baza Legii nr. 34/1998 cu modificările și completările ulterioare au mai fost efectuate trei vizite în teren în vederea monitorizării utilizării subvenției de la bugetul de stat, după cum urmează:

- În data de **23.02.2023**, a fost verificată utilizarea subvenției pentru luna ianuarie 2023 și acordarea serviciilor la data vizitei, identificându-se anumite deficiențe pentru care au fost formulate recomandări:
 - repararea sau înlocuirea obiectelor sanitare defecte și achiziționarea celor care lipsesc;
 - securizarea dozelor de la instalațiile electrice;
 - repararea obiectelor de mobilier defecte;
 - corelarea fișelor de magazie cu meniurile stabilite, evidențierea alimentelor eliberate cu denumirea lor completă, conform facturilor;
 - întocmirea meniului în baza recomandării medicului nutriționist și realizarea unor asocieri alimentare echilibrate ca aport de proteine, carbohidrați, grăsimi, ținându-se cont de momentul zilei în conformitate cu nevoile biologice și starea de sănătate a beneficiarilor.
- În data de **18.05.2023**, a fost verificată utilizarea subvenției pentru luna aprilie 2023 și acordarea serviciilor la data vizitei, identificându-se o parte din deficiențele constatate și în luna februarie, pentru care din nou au fost formulate recomandări:
 - corelarea fișelor de magazie cu meniurile stabilite, evidențierea alimentelor eliberate cu denumirea lor completă, conform facturilor;
 - întocmirea meniului în baza recomandării medicului nutriționist și realizarea unor asocieri alimentare echilibrate ca aport de proteine, carbohidrați, grăsimi, ținându-se cont de momentul zilei în conformitate cu nevoile biologice și starea de sănătate a beneficiarilor.
- În data de **24.07.2023**, a fost verificată utilizarea subvenției pentru luna iunie 2023 și acordarea serviciilor la data vizitei. În urma vizitei în teren au fost constatate următoarele deficiențe:
 - identificarea în magazia Căminului a unor alimente expirate;
 - identificarea în frigiderule din magazie a unor pungi cu carne de porc și pește congelate, pentru care nu s-a putut identifica proveniența, data achiziționării/sacrificării, precum și data expirării (deși era la o săptămână după controlul mixt unde a fost amendat de DSVSA) ;
 - nerespectarea meniului afișat, astfel în meniul afișat era friptură de porc la tavă, iar în bucătărie se gătea un amestec de organe și carne cu os;
 - necorelarea fișelor de magazie cu meniurile stabilite;
 - în spațiile din camerele de locuit, precum și în holurile Căminului nu era curățenie;
 - pereții murdari în dormitoarelor beneficiarilor;

Adresa: Str. Traian Lalescu, nr 27, Oraș Reșița, Județ Caraș-Severin, cod postal 320050, Tel:0255214044; Fax:0255213946; e-mail:ajpis.caras@mmanpis.ro

Web: www.ajpiscs.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 17912.

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

- au fost identificate două persoane dependente care și-ar fi dorit să fie scoase din când în când afară, una dintre ele afirmând că nu a fost scoasă afară de aproximativ un an.

Urmare repetatelor deficiențe constatate la alimentația beneficiarilor, având în vedere faptul că de fiecare dată i s-a acordat consiliere verbală în vederea remedierii acestor deficiențe, problemele au continuat să existe motiv pentru care s-a propus suspendarea subvenției pentru luna iulie 2023.

Având în vedere:

- Amenințarea publică a Directorului Căminului pentru Persoane Vârstnice Țara Almăjului, preotul Zamela Petrica, că va aduce la AJPIS Caraș-Severin beneficiarii din Cămin(care sunt persoane în vârstă cu dizabilități și s-ar fi creat un disconfort asupra dumneilor);
- Faptul că furnizorul a fost sancționat contravențional de către celelalte organe de control (DSP, DSVSA, CJPC, ISU) în controlul mixt din data de 13.07.2023;
- Apariția pericolului de imposibilitatea procurării alimentelor necesare hrănirii beneficiarilor;

Ținând cont că în întreaga noastră activitate am urmărit interesul superior al beneficiarilor, creșterea calității vieții lor(motiv pentru care am sugerat părintelui Zamela Petrica să solicite subvenție, acordându-i consiliere în acest sens), am considerat necesară reanalizarea propunerii de suspendarea subvenției pentru luna iulie 2023, drept urmare, în data de 28.07.2023, s-au virat sumele în totalitate cu titlu de subvenție în contul serviciului social mai sus amintit.

Facem mențiunea că de fiecare dată când am efectuat o vizită la Căminul pentru Persoane Vârstnice Tara Almăjului, am acordat consiliere astfel încât minusurile din activitatea serviciului social să fie remediate.

Așezământul a avut aprecierea și sprijinul nostru, fapt pentru care Directorul AJPIS Caraș-Severin, Solomonesc Elena, în data de 09.06.2023 a organizat o întâlnire de lucru cu toți reprezentanții Căminelor pentru Persoane Vârstnice din Județul Caraș-Severin la acest Cămin, în vederea unui schimb de experiență.

➤ **Referitor la întrebarea nr. 3,**

În primul rând, facem mențiunea că, Directorul executiv al AJPIS Caraș-Severin, se numește Solomonesc Elena și nu Popescu Elena. În prezent, doamna director se află la București, la o întâlnire de lucru cu Ministrul Muncii. Referitor la întrebarea dumneavoastră, inspectorii sociali care au participat alături de dânsa la controlul din luna septembrie 2022, pot formula următoarele răspunsuri la acuzațiile care i se aduc, cu privire la comportamentul dânssei:

- În urma autosesizării din data de 14.09.2022, doamna director s-a deplasat împreună cu doi inspectorii sociali la Căminul pentru Persoane Vârstnice „Țara Almăjului”
- La momentul sosirii a echipei de inspecție în Cămin, preotul Zamela Petrică nu era prezent, iar echipa de inspecție a stat de vorbă cu beneficiarii care erau în sala de mese și care și-au exprimat nemulțumirile referitoare la alimentația acordată (mâncare puțină,

Adresa: Str. Traian Lalescu, nr 27, Oraș Reșița, Județ Caraș-Severin, cod postal 320050, Tel:0255214044; Fax:0255213946; e-mail:ajpis.caras@mmanpis.ro

Web: www.ajpiscs.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 17912.

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

neconsistentă, predomină mâncarea de cartofi - meniul din ziua controlului era compus din ciorbă de cartofi și mâncărică de cartofi, era o singură gustare și nu era asigurat desert și fructe de sezon beneficiarilor).

- Într-unul din dulapurile din bucătărie a fost găsită o sticlă ce conținea otravă pentru șobolani, alături de alimente;
- În congelatoarele din magazia Căminului au fost identificate produse expirate (carne, foietaj, făină de grâu);
- În magazia Căminului, se afla o pisică printre oale și alimente, aceasta având, lângă frigider un bol cu apă și un bol cu mâncare de pisici.

Având în vedere aspectele identificate, precum și nemulțumirea beneficiarilor, în momentul în care preotul Zamela Petrică a venit în Cămin, doamna director a fost îngrijorată și revoltată, a ridicat tonul spunându-i acestuia că „e păcat să vă bateți joc de oameni”.

Cunoscându-se faptul că în opinia dânzei primează interesul superior al beneficiarilor, aceasta i-a explicat părintelui faptul că, pentru a administra un serviciu social trebuie să respecte anumite legi și standarde minime de calitate și de cost, în vigoare.

Totodată și atitudinea preotului Zamela Petrică a fost una recalcitrantă, fiind nemulțumit de faptul că a fost controlat, afirmând că va închide Căminul. La amenințarea preotului că va închide Căminul, doamna director a afirmat faptul că nu poate face acest lucru, deoarece nu sunt banii dânsului, ci ai oamenilor de bine care au donat și au ajutat la construirea acestui Așezământ. Răspunsul preotului a fost că, pe lângă sprijinul comunității pentru construirea Mănăstirii și respectiv a Căminului, a participat și el cu bani proprii, obținuți din vânzarea a 2 case părintești.

În final, după ce spiritele s-au calmat, doamna director executiv l-a consiliat pe preotul Zamela Petrica, referitor la ceea ce ar trebui să facă pentru a nu mai avea abateri de la legislația în vigoare, vis-a-vis de acordarea serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice, deși acesta a fost consiliat în repetate rânduri și de inspectorii sociali.

În consecință, de fiecare dată când inspecția socială sub coordonarea directorului executiv al AJPIS C-S, a efectuat controale la toate serviciile sociale din județ, a acordat consiliere, sprijin și îndrumare pentru respectarea legislației în vigoare, astfel încât să fie respectate drepturile beneficiarilor și calitatea vieții lor să fie îmbunătățită.

Cu stimă și deosebită considerație,

DIRECTOR EXECUTIV,

P. Alina Preda

Digitally signed by
Alina Preda
Date: 2023.08.02
13:58:27 +01'00'

Adresa: Str. Traian Lalescu, nr 27, Oraș Reșița, Județ Caraș-Severin, cod postal 320050, Tel:0255214044; Fax:0255213946; e-mail:ajpis.caras@mmanpis.ro

Web: www.ajpiscs.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 17912.

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.